

# 自治体の働き方改革・ 業務改善と生産性向上

合同会社WLBC関西 代表社員

福井 正樹

2024.08.20

大切なこと  
5か条

- ① マインドセットを怠ることなかれ！
- ② 「時短」目的にするな！
- ③ リーダーを育てろ！
- ④ 業務改善を怖がるな！
- ⑤ 業務効率化を具体的に行うこと！

## さまざまな 手法

# 大きく2つのやり方

## …「管理職育成」「部署ごとの改革」

### 【管理職の役割】

- 業務の質・量を知る…タスク管理の重要性
- 部下任せにしない…部下の残業を知る
- 部下をやる気にさせるマネジメント…部下の仕事を把握する。部下と対話をする

### 【部署ごとの改革】

- 業務をフロー化する…業務のムダを炙り出す。そして標準化・マニュアル化を目指す
- 業務の属人化を排除する…縦割り分担ではなく横割り分担(輪切)
- ムダをムダと知る…ムダ削減だけですごく楽になる
- IT化・DXのすすめ…とにかく「紙」をなくす

そして  
やっぱり...

## ■マインドセット

業務改革に本気になる、  
肚を決める、向き合う

そして周りを巻き込む

自治体に  
明るい未来を

①業務を改善する

➡ 労働時間が短くなる

②短時間で質の高い業務

➡ 市民サービスの向上と職員WLB  
の実現

自治体職員の明るい未来は「自治体全  
体の」明るい未来だ！！